

REGULAMIN SKLEPU ChemProf.

1. Sprzedawcą towarów i usług zamieszczonych na stronie sklepu internetowego **ChemProf** jest właściciel sklepu:
ChemProf DORADZTWO CHEMICZNE s.c. Maciej Góra i Michał Łuczyński
Gronity, ul. Jarzębinowy Gaj 11,
11-036 Gietrzwałd
NIP 739-372-54-29
REGON 280358240
2. Zamówienie może złożyć każda pełnoletnia osoba fizyczna która jest zameldowana na terenie RP, lub jednostka organizacyjna mająca zdolność do czynności prawnych, posiadająca siedzibę na terenie RP. Wypełniając formularz rejestracyjny Klient potwierdza zawarte w nim dane jako prawdziwe. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza, podanie dokładnego adresu i nr telefonu i emailu. Aby złożyć zamówienie nie ma konieczności rejestrowania się, wystarczy wypełnić odpowiednie pola w formularzu podczas zamawiania.
3. Składanie zamówień odbywa się tylko w języku polskim poprzez:
 - wypełnienie formularza zamówień znajdującego się na stronie sklepu **ChemProf**,
 - wysłanie pocztą elektroniczną wiadomości zawierającej dokładne oznaczenie zamawianego produktu wraz z podaniem numeru ID jak i oznaczeniem samego Klienta oraz zwrotnego adresu e-mail,
 - kontakt telefoniczny ze Sprzedawcą pod numerami podanymi na internetowych stronach sklepu **ChemProf**
4. Zamówienia w sklepie internetowym można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia składane w dni powszednie po godz. 17:00, w soboty i niedziele oraz w święta rozpatrywane będą od najbliższego dnia roboczego. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

5. Każde zamówienie Klienta jest potwierdzane poprzez wysłanie listu (e-mail). Każde zamówienie składane w sklepie **ChemProf** wymaga dla swojej skuteczności ponownego potwierdzenia przez Nabywcę. Potwierdzenia Klient dokonuje drogą elektroniczną zgodnie z instrukcją zawartą w e-mailu otrzymanym ze sklepu **ChemProf**.
6. W przypadku braku potwierdzenia zamówienia z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. błędny adres e-mail lub numer telefonu) złożone zamówienie zostaje anulowane po upływie 7 dni roboczych.
7. Potwierdzenie zamówienia nie jest zawarciem umowy sprzedaży (transakcji).
8. Umowę sprzedaży towaru uważa się za zawartą dopiero po potwierdzeniu zamówienia przez Klienta o którym mowa w pkt 5 oraz informacji zwrotnej ze sklepu **ChemProf** w odrębnym e-mailu informującym Klienta o przyjęciu zlecenia do realizacji.
9. Ceny towarów wyrażone są w PLN i uwzględniają podatek VAT.
10. Ceny przedmiotów przedstawionych na www.sklep.chemprof.pl mogą w każdej chwili ulec zmianie, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany, a w przypadku zmian cen po złożeniu zamówienia będzie miał możliwość odstąpienia od umowy sprzedaży bez żadnych konsekwencji.
11. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen lub nie zrealizowania zamówienia jeśli cena jest wynikiem pomyłki lub godzi w interesy firmy.

12. Zawartość sklepu **ChemProf** nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 543 kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego. Podobnie informacja na stronie internetowej o dostępności towaru nie może być poczytywana za obowiązek zawarcia umowy.
13. Zakupione towary są dostarczane, wraz z wymaganym dowodem zakupu (fakturą VAT), pod adres wskazany przez Klienta przy rejestracji lub w momencie składania zamówienia.
14. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu. W przypadku niedostępności towaru lub części towarów objętych zamówieniem, Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości lub części zamówienia).
15. Status zamówienia określający dostępność lub niedostępność towaru jest nadawany przez sklep w terminie, który zwyczajowo nie przekracza 7 dni roboczych.

ZMIANA I ANULOWANIE ZAMÓWIEŃ

16. Od chwili złożenia zamówienia do chwili zmiany statusu towaru na „paczka została wysłana” Klient ma prawo zamówienie anulować zamówienie bądź zmienić dane dotyczące Klienta.
17. O zmianie lub anulowaniu zamówienia, Klient zobowiązany jest zawiadomić drogą elektroniczną bądź telefoniczną sklep **ChemProf**. Zmiany dotyczące przedmiotu zamówienia uważa się za złożenie nowego zamówienia, które wymaga zachowania procedury składania zamówienia.
18. Zamówienia, które zostały już wysłane na adres Klienta, nie mogą zostać anulowane.

DOSTAWA TOWARU

19. Dostawy towarów zamawianych w sklepie **ChemProf** realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem firmy kurierskiej.
20. Koszt dostawy i odbioru zamówionego produktu jest uwidoczniony w oddzielnej pozycji na fakturze.
21. Dostawa towarów do Nabywcy w dni robocze po godz. 17 lub w sobotę pobierana jest dodatkowa opłata zgodnie z cennikiem firmy kurierskiej.
22. Przy zamówieniu, którego wartość przekracza kwotę 10 000 PLN włączając w to koszty dostawy Klient ponosi koszty ubezpieczenia dostawy towaru.
23. Odbiór przesyłki od firmy kurierskiej musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania na Klienta przechodzi prawo własności towaru oraz wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem towaru, a w szczególności ryzyko jego utraty lub uszkodzenia.

FAKTURY I PŁATNOŚCI

24. Do każdego zakupionego w sklepie **ChemProf** towaru i usługi jest standardowo dołączana faktura VAT. Na życzenie Klienta, po przyjęciu zamówienia może zostać wystawiona faktura Pro-Forma i przesłana na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia.
25. Klient w momencie dostawy jest zobowiązany sprawdzić czy dokument sprzedaży został dołączony do przesyłki. W przypadku braku dowodu zakupu

Klient jest zobowiązany poinformować o tym drogą e-mail lub telefoniczną sklep **ChemProf**.

26. Korekty faktury VAT są możliwe po uprzednim odesłaniu listem poleconym oryginału wystawionej faktury.
27. Formą płatności jest przelew na konto sklepu **ChemProf**, w terminie 14 dni od wystawienia faktury.

ZWROTY TOWARU

28. Klient z chwilą odbioru produktu jest zobowiązany sprawdzić czy towar jest dostarczony w oryginalnym (fabrycznym) opakowaniu oraz czy towar lub opakowanie nie nosi śladów zewnętrznego uszkodzenia. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sklepem **ChemProf** w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze oraz spisanie protokołu z pełnym opisem zdarzenia jest warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Nabywcy z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki podczas transportu.
29. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.), konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania towaru.
30. Wskazane w punkcie 28 prawo dotyczy sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się wyłącznie do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą. **ChemProf** nie odpowiada za opóźnienia wynikające z zaniedbań przewoźnika, zwracany towar zostanie przyjęty najdalej 10 dnia od daty dostarczenia towaru do Klienta.
31. Odesłany towar musi być sprawny technicznie, nie może nosić śladów eksploatacji (nie może być używany), musi zawierać wszystkie elementy z którymi był dostarczony (dodatkowe akcesoria do produktu, gratisy itp.)
32. Towar musi posiadać oryginalne i nieuszkodzone opakowanie w jakim został dostarczony. Na kliencie spoczywa odpowiedzialność prawidłowego zabezpieczenia przesyłki i jej zawartości.
33. Do przesyłki muszą być dołączone, oryginały wszystkich dokumentów, z którymi sprzęt został dostarczony do Klienta (gwarancja, instrukcja obsługi, paragon, rachunek, faktura itp.), a także prawidłowo wypełnione oświadczenie Klienta o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość
34. W przypadku zwrotu towaru Klient płaci za jego transport zarówno do Klienta i z powrotem do firmy **ChemProf**. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.
35. Zwracany towar należy odpowiednio zabezpieczyć i przesłać za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej.
36. W chwili, gdy nie zostaną spełnione w/w warunki otrzymana przez nas przesyłka zostanie zwrócona do Klienta na jego koszt.
37. Zwrot gotówki (na konto) następuje dopiero po odesłaniu przez Klienta podpisanego dokumentu korekty sprzedaży.
38. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Nabywcy w przypadkach:

- dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz programów komputerowych zapisanych na nośnikach po usunięciu przez Klienta ich oryginalnego opakowania (folii zabezpieczającej),
- umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,
- świadczeń o właściwościach określonych przez Klienta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
- świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
- dostarczania prasy

REKLAMACJE

39. Reklamowany produkt zakupiony w naszym sklepie, należy odesłać w oryginalnym opakowaniu z pełnym wyposażeniem.
40. Do reklamowanego produktu należy dołączyć ksero dokumentu zakupu, kartę gwarancyjną o ile była załączona, opis usterki, swoje dane osobowe i kontakt (nr tel., adres e-mail).
41. Koszt wysyłki do naszej firmy ponosi Klient, w drugą stronę, jeśli serwis jest uzasadniony, nasza firma.
42. Powyższa procedura nie dotyczy produktów objętych gwarancją producenta, do których dołączana jest oddzielna karta gwarancyjna.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

43. Wszelkie informacje o towarach zamieszczonych na stronie internetowej sklepu **ChemProf** są zamieszczane na podstawie dostępnych danych katalogowych producentów i mimo staranności przy ich dodawaniu mogą zawierać błędy. Opisy oraz zdjęcia nie są więc podstawą do roszczeń wobec Sklepu internetowego. Jeśli zauważą Państwo błąd w opisie prosimy o kontakt mailowy.
44. Z uwagi na możliwość wystąpienia błędów przy aktualizacjach (cen, konfiguracji, czy parametrów technicznych) potencjalne rozbieżności zostaną skorygowane w trakcie potwierdzenia zamówienia. Mogące powstać z tego błędnie wskazania np. ceny produktu nie mogą stanowić podstawy do wysuwania roszczeń wobec sprzedawcy.
45. Wszystkie wymienione produkty i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.
46. Nazwa oraz dobry wizerunek firmy są dobrem osobistym w rozumieniu art. 43² k.c., co oznacza, że znajdują się pod ochroną prawa. Ich naruszenie, w postaci chociażby komentarzy zamieszczonych na stronach internetowych lub na innych nośnikach przekazu bezprawnie godzących w dobry wizerunek firmy, stanowić będzie podstawę do dochodzenia wszelkich możliwych roszczeń od sprawcy naruszeń.
47. Klient składając zamówienie wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez sklep **ChemProf** w celu realizacji zamówienia oraz w celach marketingowych (informowanie o nowościach i promocjach w sklepie). Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od sklepu **ChemProf** korespondencji reklamowej pocztą elektroniczną oraz tradycyjną - na adres podany w formularzu zamówienia.

48. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883) dane gromadzone są z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich osób nieupoważnionych. Każdy Klient, którego dane znajdują się w bazie danych sklepu **ChemProf** ma prawo wglądu do swoich danych, do ich poprawienia i usuwania.
49. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby firmy **ChemProf DORADZTWO CHEMICZNE s.c.** Maciej Góra i Michał Łuczyński.
50. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustaw o ochronie praw konsumentów i ustawy o ochronie danych osobowych.